

«Швабе» открывает сервисную службу оптических приборов

Москва, 30 ноября 2017г.

Пресс-релиз

Холдинг «Швабе» Госкорпорации Ростех запускает службу «Сервис 24/7» в научно-производственном центре. Все обращения клиентов теперь будут обрабатываться в режиме «единого окна».

Государственный научный центр Российской Федерации в составе Холдинга «Швабе» – Научно-производственное объединение «Орион» (НПО «Орион») откроет сервисный центр в 2018 году. Служба займется гарантийным и постгарантийным обслуживанием выпускаемой продукции. С началом ее работы скорость обработки клиентских запросов значительно вырастет.

«На протяжении 75 лет предприятие непрерывно работает над улучшением качества выпускаемой продукции и опыта ее использования. В рамках сервисной службы наши сотрудники готовы оказывать профессиональную помощь 7 дней в неделю 24 часа в сутки. Также стоит отметить, что область работы центра не ограничится Москвой. Инженеры предприятия готовы приехать в любую точку России и мира», – сообщил генеральный директор НПО «Орион» **Евгений Чепурнов.**

Сервисный центр включает штат квалифицированных профильных специалистов с многолетним опытом работы, которые круглосуточно доступны для консультации в режиме онлайн. Запуск службы обеспечит клиенту оперативный ремонт изделий НПО «Орион» любой сложности. Одним из плюсов ее открытия станут программы обучения для потребителей – учитывая техническую сложность выпускаемых изделий, предприятие предоставит своим клиентам возможность пройти курс обучения по их правильной эксплуатации.

Холдинг «Швабе» входит в Государственную корпорацию «Ростех» и объединяет несколько десятков организаций, которые составляют основное ядро оптической отрасли России. Предприятия холдинга реализуют весь цикл создания новейшей оптико-электронной и лазерной техники в интересах национальной обороны, государственной и общественной безопасности, гражданских отраслей промышленности. На их производственных площадках ведутся разработки и серийное производство инновационных оптико-электронных и лазерных комплексов для Вооруженных Сил РФ, а также систем аэрокосмического мониторинга и дистанционного зондирования Земли, оптических материалов, медицинской техники, научных приборов и энергосберегающей светотехники. Портфель объектов интеллектуальной собственности составляет 1886 единиц. Номенклатура выпускаемой продукции превышает 6500 единиц. Изделия «Швабе» поставляются во все регионы России и экспортируются в 95 стран мира. Сегодня представительства Холдинга располагаются в Китае, Германии, Швейцарии и Белоруссии.

Госкорпорация Ростех – российская корпорация, созданная в 2007 г. для содействия разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции гражданского и военного назначения. В её состав входят более 700 организаций, из которых в настоящее время сформировано 11 холдинговых компаний в оборонно-промышленном комплексе и 3 – в гражданских отраслях промышленности, а также более 80 организаций прямого управления. В портфель Ростеха входят такие известные бренды, как АВТОВАЗ, КАМАЗ, Концерн Калашников, «Вертолёты России», ВСМПО-АВИСМА, Уралвагонзавод и т. д. Организации Ростеха расположены на территории 60 субъектов РФ и поставляют продукцию на рынки более 70 стран. Консолидированная выручка Ростеха в 2016 году достигла 1 трлн. 266 млрд. рублей, консолидированная чистая прибыль – 88 млрд. рублей, а ЕВИТДА – 268 млрд. рублей. Заработная плата в среднем по Корпорации в 2016 году составила 44 000 рублей. Согласно стратегии Ростеха, основной задачей Корпорации является обеспечение технологического преимущества России на высококонкурентных мировых рынках. Одной из ключевых задач Ростеха является внедрение нового технологического уклада и цифровизация российской экономики.

Контактная информация:

Пресс-служба «Швабе»
Тел.: +7 (499) 951-48-37
pressa@shvabe-media.ru
<http://shvabe.pf/>

Холдинг «Швабе» в социальных сетях:

